

Nera Installation i Nyköping AB

Allmänna villkor

1 Tillämplighet

1.1 Dessa allmänna villkor (nedan ”**Villkoren**”) ska äga tillämplighet när Beställaren anlitar Entreprenören för utförande av tjänst, jämte försäljning av material inom VS (värme och sanitet) och därmed förenliga tjänster. Beställaren anses ha accepterat Villkoren genom att lägga en beställning hos Entreprenören, när Entreprenören hänvisat till sina Allmänna villkor i relevant offert eller annan överenskommelse.

1.2 Nera Installation i Nyköping AB organisationsnummer 556751-4889 (nedan ”**Nera Installation**”) utformar alla sina offerter och uppdrag med bas i dessa villkor. Eventuella andra villkor som bifogas en beställning ska ej, utan särskild skriftlig överenskommelse, anses tillämpliga på Uppdraget, utan lämnas utan hänseende.

2 Definitioner

2.1 Vid tillämpning av Avtalet ska följande begrepp ges nedan beskriven innebörd:

Arbetsområdet	det område där Uppdraget ska utföras.
Avtalet	för ett Uppdrag ska avtalet anses bestå av dessa Villkor, offert utfärdad av Nera Installation, samt andra dokument som parterna skriftligt överenskommit ska utgöra underlag för Uppdraget. I händelse av motstridighet mellan dokumenten skall de ha företräde i den ordning som de anges ovan.
Beställaren	beställaren av Uppdraget.
Entreprenören	Nera Installation
Force Majeure	se paragraf 18
Ombud	se paragraf 3.1.
Uppdraget	det arbete som Nera Installation ska utföra åt Beställaren under relevant beställning/uppdragsbekräftelse.
Uppdragspris	pris enligt överenskommelse, med justeringar i enlighet med dessa Villkor
Uppdragstid	den tid från att Entreprenören får

förfogande över Arbetsområdet, till den tidpunkt som anges i paragraf 8.

3 Ombud

3.1 Entreprenören och Beställaren ska ange varsitt ombud (nedan ”Ombud”). Är inget Ombud angivet har vardera parten rätt att anta att den som utfärdat beställning, respektive offert, är att räkna som Ombud för denne part.

3.2 Ombud företräder med bindande verkan Entreprenören, respektive Beställaren, i frågor som rör Uppdraget.

4 Omfattning

4.1 Entreprenören ska utföra Uppdraget åt Beställaren i överensstämmelse med överenskommelse mellan parterna och därtill bilagd dokumentation.

4.2 Offert utfärdad av Entreprenören är giltig 30 dagar från offertdatum om inget annat framgår av offerten.

4.3 Uppdraget omfattar även detaljarbeten som, utan att vara särskilt angivna, uppenbarligen är avsedda att utföras utan tillägg till Uppdragspriset för utförandet av Uppdraget.

4.4 Part som tillhandahållit uppgift, undersökningsmaterial och/eller tekniska lösningar i uppdragsbeskrivningen svarar för dess korrekthet. Mottagande parts godkännande av uppgifter, undersökningsmaterial och/eller tekniska lösningar inskränker inte ansvar för den lämnande parten.

4.5 Beställaren ska lämna alla relevanta uppgifter, inkluderande korrekta ritningar, om området för Uppdragets utförande. Om ej annat särskilt överenskommit ska Arbetsområdet, samt omkringliggande område som kan ha påverkan på Uppdragets utförande, vid Entreprenörens övertagande därtill förutsättas befinna sig i det skick som Arbetsområdet hade då Entreprenören lämnade anbud.

4.6 Om Entreprenören, innan lämnande av offert eller på annat sätt lämnar prisuppgift för arbetets utförande, inte får kompletta uppgifter om Arbetsområdet eller det område som berörs av Uppdraget ska förhållandena antas vara sådana som kunnat förutsättas vid en fackmässig bedömning.

4.7 Krävs tillstånd för Uppdragets utförande, är det Beställarens ansvar att säkerställa och bekosta sådant tillstånd.

5 Arbetsområdet

- 5.1 Om ej annat uttryckligen överenskommits ska Entreprenören under hela Uppdragstiden ha fri rätt att disponera och utföra arbete på Arbetsområdet.
- 5.2 Beställaren ska lämna Entreprenören erforderligt tillträde samt genom att flytta bohag och andra föremål, se till att arbetsplatsen är i ett sådant skick att arbetet kan utföras.
- 5.3 Vid Uppdragets avlämnande ska risken för Arbetsområdet samt resultatet av Uppdraget övergå till Beställaren. Entreprenören har rätt att avlämna Uppdraget före Uppdragstidens utgång.

6 Utförande

- 6.1 Entreprenören ska utföra Uppdraget fackmässigt.
- 6.2 Uppgifter och handlingar som Beställaren ska tillhandahålla ska tillställas Entreprenören inom avtalad tid. Om tid inte avtalats ska tillhandahållande ske i sådan tid att Uppdraget kan utföras och färdigställas planenligt.
- 6.3 Entreprenören får utan ersättning disponera Arbetsområdet på det sätt som erfordras för Uppdragets utförande.
- 6.4 Uppdraget ska anses avlämnat vid en gemensam avsyn. Har parterna skriftligen avtalat om att slutbesiktning ska göras, ska Uppdraget anses avlämnat vid sådan slutbesiktning.

7 Ändring av Uppdraget

- 7.1 Om Beställaren begär mindre ändringar eller tillägg av Uppdraget, och dessa ändringar faller inom Entreprenörens normala verksamhet, ska Entreprenören, efter överenskommelse om förändring av Uppdragspriset och/eller Uppdragstiden, genomföra sådana ändringar eller tillägg. Beställaren ska beställa sådant arbete skriftligen innan arbete påbörjas. Krav på skriftlig beställning är uppfyllt, om Beställaren överlämnar ritning eller annan handling som innefattar ändring eller tillägg av Uppdraget till Entreprenören.
- 7.2 Med företräde före paragraf 7.1 har Entreprenören rätt till ändring av Uppdragspriset, tid för färdigställande av Uppdraget, och/eller ändring av hur Uppdraget ska utföras samt resultatet av Uppdraget, om sådan ändring beror på
- felaktiga eller bristande uppgifter tillhandahållna av Beställaren,
 - att Arbetsområdet, inklusive omkringliggande område som kan ha påverkan på Uppdragets utförande, eller andra förhållanden av betydelse avviker från vad som ska förutsättas enligt paragraf 4.5,
 - förhållandet på Arbetsområdet inte är sådant som kunnat förutsättas vid en fackmässig bedömning enligt paragraf 4.6, eller

- d) Entreprenören hindras att färdigställa Uppdraget och hindret beror på något förhållande på Beställarens sida.

Entreprenören ska underrätta Beställaren om förändring av Uppdraget, och i de fall en sådan förändring skulle leda till prisökning med minst femton procent (15 %) ska Entreprenören utan dröjsmål inhämta Beställarens synpunkter. Gör Entreprenören bedömning att förändringen leder till en prishöjning under femton procent (15 %) av Uppdragspriset har Entreprenören rätt att omgående påbörja arbetet.

- 7.3 Rätten till ändring av Uppdragspriset enligt paragraf 7.2 skall även omfatta rätt till ersättning för Entreprenören orsakade merkostnader.

- 7.4 Entreprenören har inte rätt till justering av Uppdragspriset för förändringar som beror på Entreprenörens sätt att utföra Uppdraget, såtillvida sättet inte är beordrat av Beställaren.

8 Tidplan

- 8.1 Entreprenören ska planera Uppdragets utförande så att det kan färdigställas inom den avtalade tiden. Entreprenören ska för Beställaren redovisa planeringen med en tidpunkt för när slutbesiktning kan genomföras, alternativt - när så överenskommits - i en tidplan.
- 8.2 Entreprenören har rätt till förlängning av Uppdragstiden om Entreprenören hindras att färdigställa Uppdraget inom Uppdragstiden och hindret beror på något förhållande på Beställarens sida, Force Majeure, eller annat av Entreprenören ej orsakat förhållande, som Entreprenören inte borde räknat med och vars menliga inverkan Entreprenören inte rimligen kunnat undanröja. Eventuella merkostnader för Entreprenören vid sådan förlängning skall regleras i enlighet med paragraferna 7.2 och 7.3.
- 8.3 Vid förlängning av Uppdragstiden enligt paragraf 8.2 ska Entreprenören utan dröjsmål underrätta Beställaren därom. Vid försenad underrättelse har Beställaren rätt till ersättning för skador som hade kunnat undvikas om underrättelse inkommit i rätt tid, i den mån det inte kan anses oskäligt.

9 Ersättning och betalning

- 9.1 Ersättning för utförande av Uppdraget framgår av relevant offert, alternativt om offert ej blivit utfärdad, av vad parterna kommit överens om, samt ändringar överenskomna i enlighet med Villkoren.
- 9.2 För arbete utfört med material som tillhandahålls av Beställaren äger Entreprenören rätt att öka kostnad för utfört arbete med femtio procent (50 %).
- 9.3 Betalning ska vara Entreprenören tillhanda inom 30 dagar från fakturadatum, såtillvida inte paragraf 9.4

- är tillämplig eller parterna inte skriftligen överenskommit om annat.
- 9.4 Är Beställaren konsument ska betalning vara Entreprenören tillhanda inom 10 dagar från fakturadatum såtillvida parterna inte skriftligen överenskommit om annat.
- 9.5 Entreprenören har rätt att fakturera Beställaren löpande under Uppdragstiden för utfört arbete och använt material.
- 9.6 Om betalning inte erläggs inom rätt tid, är Entreprenören berättigad till påminnelseavgift, ersättning för inkassokostnad, samt dröjsmålsränta i enlighet med räntelagen (1975:635).
- 10 Besiktning**
- 10.1 Såtillvida slutbesiktning ska göras enligt paragraf 6.4, ska slutbesiktning verkställas på angiven tidpunkt i överenskommelse mellan parterna eller offert, eller, om Uppdraget färdigställs senare, utan dröjsmål efter det att Uppdraget anmäls vara färdigställt. För Uppdrag där slutbesiktning ej kan hållas på ovan angiven tidpunkt ska Entreprenören underrätta Beställaren när Uppdraget beräknas vara färdigställt och tillgängligt för slutbesiktning.
- 10.2 Tiden för slutbesiktning ska förskjutas i den utsträckning ändring eller tillägg till Uppdraget enligt paragraf 7 (Ändring av Uppdraget) påverkar möjligheten att hålla Uppdragstiden.
- 10.3 Part har rätt att begära besiktning före tid för slutbesiktning om;
- arbete efter färdigställandet av Uppdraget inte är, eller inte utan väsentligt ingrepp, blir åtkomligt för besiktning;
 - avhjälpande av fel i arbete eller färdigställandet skulle vara till väsentlig olägenhet för parten;
 - arbete före färdigställandet tas i bruk av Beställaren; eller
 - särskilda skäl föreligger.
- 10.4 Kan slutbesiktning ej genomföras vid Uppdragets färdigställande har Entreprenören rätt till ersättning för orsakade merkostnader.
- 10.5 Efter Uppdragstidens utgång har part rätt att påkalla särskild besiktning avseende sådant fel som Beställaren påtalat. Om sådan besiktning konstaterar fel, har part rätt att påkalla efterbesiktning.
- 10.6 Besiktning ska verkställas utan dröjsmål efter påkallandet.
- 10.7 Har Entreprenören påkallat besiktning enligt paragraf 10.5 och sådan besiktning inte kommer till stånd på grund av Beställarens underlåtenhet, ska felet anses avhjälpda.
- 10.8 Besiktning enligt denna paragraf 10, ska verkställas av Beställaren utsedd lämplig och ojävig besiktningsman. Parterna får besluta om att tillsammans utse lämplig besiktningsman.
- 10.9 Ersättning till besiktningsmannen ska betalas av Beställaren. Har parterna gemensamt utsett besiktningsman svarar parterna för lika del av ersättningen. Ersättning för besiktningsman utsedd för efterbesiktning enligt paragraf 10.5 ska betalas av Entreprenören.
- 10.10 Entreprenören har rätt till ersättning för kostnader relaterade till besiktningar som utförs efter Uppdragets slutförande, om sådan besiktning ej är försakad av brist i Uppdraget.
- 11 Ansvar**
- 11.1 Entreprenören ansvarar under Uppdragstiden för skada orsakad av Entreprenören på ej avlämnad del av Uppdraget, dock inte för skada som beror på Beställaren.
- 11.2 Beställaren har rätt att efter godkännande av Entreprenören under Uppdragstiden ta ej avlämnad del av Uppdraget i bruk. Beställaren ansvarar därvid för skada som uppkommer på grund av brukandet samt för ökade kostnader för Uppdragets utförande.
- 11.3 Om försening enligt paragraf 8.2 förekommer och förseningen beror på Beställaren eller något förhållande på Beställarens sida har Entreprenören rätt till ersättning från Beställaren för den kostnad som uppkommer därav.
- 11.4 Entreprenörens ansvar för Uppdraget och garanti omfattar inte indirekta skador, såsom till exempel, men inte begränsat till, produktionsbortfall, utebliven vinst eller minskad omsättning.
- 12 Garanti och avhjälpande**
- 12.1 För Uppdrag lämnar Entreprenören en garanti för fel i utförandet av Uppdraget samt material, på en period av ett (1) år från Uppdragets avlämnande. För Uppdrag där Beställaren helt eller delvis tillhandahåller materialet, lämnar Entreprenören en garanti för fel i utförandet av Uppdraget, på en period av ett (1) år från Uppdragets avlämnande. För material tillhandahållet av Beställaren lämnas ingen garanti.
- 12.2 Ansvar för fel omfattar enbart resultat av Uppdraget som brukats på anvisat sätt och som inte har utsatts för onormalt brukande. Fel som beror på Beställarens vårdslöshet eller skada som orsakas efter överlämnande av Uppdraget omfattas inte av garantin.
- 12.3 För fel på annan del som inte omfattas av Uppdraget ansvaras ej.

12.4 Beställaren ska utan dröjsmål skriftligen meddela Entreprenören om fel som uppkommit inom Garantitiden efter det att Beställaren märkt eller borde märkt felet. Underlåter Beställaren sådan skyldighet, förlorar Beställaren sin rätt under garantin.

12.5 Vid Beställarens ianspråktagande av garanti kan Entreprenören välja att avhjälpa felet, eller ett avdrag på Uppdragspriset med ett belopp som motsvarar skillnaden mellan värdet på resultatet av Uppdraget i befintligt skick och värdet på resultatet av Uppdraget utan sådant brott mot garantin, dock högst det belopp som det skulle kosta att avhjälpa felet.

12.6 Denna paragraf 12 reglerar uttömmande Entreprenörens ansvar för fel eller brister i Uppdraget och dess resultat.

13 Ansvar mot tredje man

13.1 Entreprenören är i förhållande till Beställaren ansvarig för dennes skadeståndsskyldighet gentemot tredje man till följd av Uppdraget. Entreprenören är dock fri från skadeståndsskyldighet mot tredje man om Entreprenören inte rimligen kunnat förebygga eller begränsa skadan.

14 Försening

14.1 Om Entreprenören orsakar försening av Uppdragets färdigställande, äger Beställaren, efter en frist på tio (10) dagar rätt att kräva ersättning motsvarande den skada Beställaren lider från Entreprenören motsvarande en procent (1 %) för varje påbörjad dag som Entreprenören överskrider Uppdragstiden. Ersättningen kan som mest uppgå till tio procent (10 %) av Uppdragspriset. Beställaren har utöver denna ersättning, inte rätt till skadestånd eller annan ersättning för försening av Uppdragets färdigställande.

14.2 Rätten till ersättning för Beställaren enligt paragraf 14.1 förfaller i de fall Beställaren beställt Uppdraget som en underentreprenad och förseningen av Uppdragets färdigställande inte orsakar Beställaren skada och/eller skadestånd gentemot sin beställare.

14.3 Har Beställaren tagit del av Uppdragets resultat i bruk eller haft en icke oväsentlig ekonomisk nytta av resultatet eller del därav, ska ersättningen jämkas i skälig mån.

14.4 Anspråk om ersättning enligt paragraf 14.1 ska skriftligen tillkomma Entreprenören senast två (2) månader efter Uppdragets avlämnande.

15 Ansvarsbegränsning

15.1 Entreprenörens ansvar vid avtalsbrott är begränsat till högst Uppdragspriset, med undantag för de fall där Entreprenören gjort sig skyldig till grov oaktsamhet eller uppsåt.

15.2 Skulle Entreprenör avbryta Uppdraget innan det är slutfört på grund av omständighet som ligger på Beställaren eller förhållande på Beställarens sida ska Entreprenören inte ha något ansvar för den skada som detta kan leda till.

16 Försäkringar

16.1 Entreprenören ska under hela Uppdragstiden, och fram till garantitidens utgång, ha en sedvanlig entreprenadförsäkring.

17 Avtalsbrott och hävning

17.1 Beställaren har rätt att häva Avtalet med omedelbar verkan avseende återstående del av Uppdraget om;

a) Uppdraget har försenats så att den uppenbarligen inte kan färdigställas inom Uppdragstiden och sådan försening skulle medföra väsentlig olägenhet för Beställaren, och förseningen inte beror på omständigheter som berättigar Entreprenören till tidsförlängning;

b) avlämnad del av Uppdraget i väsentligt hänseende inte är enligt överenskommelse mellan parterna och avhjälpan inte sker utan dröjsmål efter meddelande till Entreprenören; eller

c) Entreprenören på annat sätt brister i fullgörandet av sina åtaganden så att Uppdragets färdigställande därigenom äventyras.

17.2 Entreprenören har rätt att häva Avtalet med omedelbar verkan avseende återstående arbete enligt Uppdraget om;

a) Beställaren underlåter att i rätt tid fullgöra sin betalningsskyldighet, och rättelse inte sker inom 10 dagar,

b) Arbetsområdet, inklusive det underlag som Entreprenören ska bearbeta som del av Uppdraget, är i sådant skick att Uppdraget inte kan utföras, och rättelse inte sker utan dröjsmål efter meddelande från Entreprenören, eller

c) Beställaren på annat sätt väsentligt brister i fullgörandet av sina åtaganden och underlåtenheten är av väsentlig betydelse, och rättelse inte sker utan dröjsmål efter meddelande från Entreprenören.

17.3 Oavsett ovanstående har vardera parten rätt att häva Avtalet med omedelbar verkan om;

a) part begår ett avtalsbrott och inte företar rättelse inom 10 dagar efter skriftligt meddelande om rättelse från motparten; eller

b) part inte kan betala sina skulder, begärs i konkurs, företar företagsrekonstruktion, självant väntar på likvidation eller hamnar i liknande situation där partens ekonomiska förutsättningar inte medför en godtagbar säkerhet för partens fullgörande av Avtalet.

17.4 Hävning enligt denna paragraf 17 ska göras skriftligen till motpartens Ombud.

18 Force Majeure

18.1 Part är befriad från ansvar och påföljd för underlåtenhet att fullgöra sitt åtagande enligt Avtalet, om sådan underlåtenhet har sin grund i omständigheter utanför parts kontroll, som part skäligen inte kunnat förväntas ha räknat med eller tagit beaktande vid tiden för Avtalets ingående och vars följder den inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, och omständigheten förhindrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörandet av sådan förpliktelse ("Force Majeure"). Detsamma gäller om skadan eller underlåtenheten har sin grund i förhinder, avsevärda försvåringar eller förseningar, orsakade av Force Majeure från parts underleverantör. Såsom Force Majeure ska bland annat anses myndighetsåtgärd eller -underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden, blockad, krig, försvarsberedskap, epidemi, brand, översvämning, eller knapphet på transportmedel, varor eller energi orsakad av tredje man, eller olyckshändelse av större omfattning, som i övrigt uppfyller kriterierna i denna paragraf 18.1.

18.2 Part som åberopar Force Majeure ska utan dröjsmål underrätta andra parten därom. Vid försenad underrättelse har den andra parten rätt till ersättning för skador som hade kunnat undvikas om underrättelse inkommit i rätt tid. Om fullgörande av ett väsentligt åtagande försenas med mer än 2 månader på grund av Force Majeure har vardera parten rätt att häva Avtalet utan ansvar för eventuell skada detta kan leda till.

19 Överlåtelse av avtal

19.1 Part äger ej rätt att överlåta Avtalet utan den andra partens skriftliga godkännande. Entreprenören har dock rätt att anlita underentreprenör för hela eller delar av sitt åtagande under ett Uppdrag.

20 Rubriker

20.1 Villkorens indelning i olika avsnitt, och deras rubriksättning, ska inte påverka en tolkning av Avtalet.

21 Ändringar och tillägg

21.1 Om ej annat anges i paragraf 7 skall ändringar av och tillägg till Avtalet vara skriftligen avfattade och undertecknade av båda parterna för att vara bindande.

22 Bestämmelses ogiltighet

22.1 Om någon del av Villkoren, eller Avtalet, bedöms som ogiltigt eller icke tillämpligt ska parterna komma överens om nödvändiga och lämpliga justeringar av Avtalet med syfte att säkerställa parternas väsentliga intressen i och avsikt vid ingående av Avtalet.

23 Tvist och tillämplig lag

23.1 Tvist som uppstår i anledning av Avtalet ska slutligt avgöras av allmän domstol. Avtalet ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk lag.